

Mottagare

Barn- och utbildningsnämnden

Rapport. Ärenden hos Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO), 2026:1

Förslag till beslut

Rapporten godkänns.

Sammanfattning

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen rapporterar halvårsvis en sammanställning till barn- och utbildningsnämnden de barn- och elevärenden som behandlas av Skolinspektionen och Barn- och Elevombudet (BEO) i de kommunala skolformerna.

Barn- och utbildningsnämnden får rapporter om både inkomna, öppna och avslutade ärenden. Om ett föreläggande beslut har fattats, redovisas dessutom uppföljningen av det beslutet.

Förvaltningen har inte mottagit något ärende från Skolinspektionen eller Barn- och elevombudet (BEO) under första halvan av 2026.

Ärendebeskrivning

Huvudmannen är enligt lag är skyldig att ta emot och utreda klagomål. Vid missnöje med huvudmannens hantering av klagomålet finns det möjlighet att lämna uppgifter om missförhållanden till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO). Anmälningar som ej tidigare anmälts till huvudmannens klagomålshantering hänvisas tillbaka i samråd med den som lämnat sitt klagomål.

Förvaltningen har inte mottagit något ärende från Skolinspektionen eller Barn- och elevombudet (BEO) under första halvan av 2026.

Bedömning

Frånvaron av ärenden hos Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO) kan indikera på att frågor i högre grad fångas upp och hanteras inom ordinarie ansvarskedja för klagomålshantering, genom dialog med skola, rektor och huvudman.

Det ska dock inte ses som ett mått på att det saknas brister eller missnöje i verksamheten. Det är fortsatt angeläget att upprätthålla en rättssäker och skyndsam klagomålshantering samt att rutinerna är kända bland elever,

vårdnadshavare och personal. Det är viktigt att ta vårdnadshavares klagomål på allvar och att säkerställa ett förebyggande och systematiskt arbete i frågor som rör exempelvis kränkande behandling och särskilt stöd.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteskrivelse daterad 2026-07-01

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Torsten Flemming
Utbildningsdirektör

Bo Eriksson
Avdelningschef stöd och utveckling